


## PRAVILNIK O POLITICI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA HRVATSKOG INŽENJERSKOG SAVEZA

Izradio Zoran Hlevnjak, Pravna služba i Davor Podgorčić, dipl.ing.	Odobrio	Odobrio predsjednik HIS-a
Verzija: 00	Upravni odbor HIS-a	Potpis 
Oznaka dokumenta 2018-06-07-Doc.HIS/UO/678	7. lipnja. 2018.	Ime / Prezime / titula Prof. dr. sc. Vjera Krstelj

## Sadržaj

<b>1</b>	<b>UVOD</b>	<b>2</b>
1.1	SVRHA DOKUMENTA	2
1.2	PODRUČJE PRIMJENE	2
<b>2</b>	<b>OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>TEMELJNA NAČELA</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA</b>	<b>4</b>
4.1	SVRHA PRIKUPLJANJA I OBRADJE OSOBNIH PODATAKA	4
4.2	ODGOVORNOSTI	4
4.3	IZVRŠENJE OBRADJE	5
4.4	OBRADA OSOBNIH PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE	6
4.5	AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA TEMELJEM OBRADJE	6
4.6	OBRADJE IZVAN PODRUČJA REPUBLIKE HRVATSKE	6
4.7	SIGURNOST OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I MJERE ZAŠTITE	6
4.8	POHRANA PODATAKA	6
4.9	PRAVILA PRIVACY BY DESIGN	7
4.10	PROCJENA UČINKA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I PROCJENA RIZIKA	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
4.11	PROGRAM PODIZANJA SVIJESTI O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA	7
4.12	UPRAVLJANJE ZAHTJEVIMA ISPITANIKA	7
4.13	UPRAVLJANJE INCIDENTIMA	7

## 1 UVOD

### 1.1 Što je sve osobni podatak

Ime, adresa, e-mail adresa, IP i MAC adresa, GPS lokacija, RFID tagovi i kolačići na web stranicama, telefonski broj, fotografija, video snimke pojedinaca, OIB, biometrijski podaci (otisak prsta, snimka šarenice oka), genetski podaci, podaci o obrazovanju i stručnoj spremi, podaci o plaći, podaci o kreditnom zaduženju, podaci o računima u banci, podaci o zdravlju, seksualnoj orijentaciji, glas i mnogi drugi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Svaka tvrtka u Hrvatskoj koja prikuplja neke od navedenih podataka je podložna GDPR Uredbi.

### 1.2 Svrha dokumenta

Namjena ovog dokumenta je definiranje opće politike i pravila koja se primjenjuju za zaštitu svih osobnih podataka koji se odnose na fizičke osobe, a do kojih dolazi Hrvatski inženjerski savez (u nastavku: HIS) tijekom svog redovnog poslovanja.

### 1.3 Područje primjene

Definirana politika odnosi se na sve organizacijske dijelove HIS-a <http://his.hr.hr/his/blog/2012/04/10/organizacija/>, kao i na sve ugovorne partnere koji u ime HIS-a obavljaju dogovorene aktivnosti sukladno statutarnim djelatnostima. Primjenjuje se na sve obrade u kojima se koriste osobni podaci pojedinaca (ispitanika), kako slijedi:

Aktivnosti u procesima HIS-a u kojima se vodi računa o zaštiti osobnih podataka:

- Zapošljavanje i osposobljavanje stručne osobe za vođenje HIS Registra
- Izrada informatičke podrške (baze podataka za izdavanje inženjerske iskaznice )
- Komunikacija između pojedinih dionika u procesu izdavanja inženjerskih iskaznica
- Donošenje odluka prilikom procjene kvalifikacija kandidata
- Provjera vjerodostojnosti zaprimljenih dokumenata kandidata koji podnose zahtjev za izdavanje inženjerske iskaznice
- Promoviranje inženjerskih iskaznica
- Objavljivanje informacija na mrežnim stranicama HIS-a
- Odlučivanje o prihvaćanju zahtjeva za izdavanje inženjerskih iskaznica
- Održavanje HIS Registra

## 2 OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U HIS-u smo svjesni da naša uspješnost ovisi o zadovoljstvu svih naših dionika ali i o mjerama koje poduzimamo u pogledu zaštite njihovih prava obzirom na osobne podatke koje nužno prikupljamo i obrađujemo obzirom na svrhu obrada i pozitivne zakonske propise koje primjenjujemo u našem poslovanju.

Stoga je zaštita osobnih podataka svih pojedinaca u svim postupcima koje svakodnevno provodimo radi ispunjavanja naših poslovnih i zakonskih obveza jedna od temeljnih politika i obveza kojih se pridržavamo u svom poslovanju.

Kroz sustavni pristup upravljanju zaštitom osobnih podataka želimo stvoriti sigurno okruženje za sve pojedince koje će našim zaposlenicima, inženjerskim udrugama-našim članicama, inženjerima zainteresiranim za inženjerske iskaznice i cjeloživotno profesionalno usavršavanje, ugovornim partnerima i dobavljačima osigurati privatnost i temeljne slobode i prava u odnosu na osobne podatke.

Donošenjem ove politike i pratećih dokumenata kojima smo regulirali i uveli pravila i odgovornosti, procese, metode, tehnike i alate, obvezali smo sve naše zaposlenike i ostale sudionike u našim poslovnim procesima na primjenu ove politike, načela i propisanih pravila u pogledu zaštite osobnih podataka sa ciljem sustavnog upravljanja i neprekidnog poboljšanja zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Provođenje načela i smjernica iz ove politike u HIS-u obavezno je nad cjelokupnim opsegom poslovanja u obradama u kojima se koriste i obrađuju osobni podaci.

Uz ovaj dokument HIS-a primjenjuju se i drugi interni akti kojima se regulira zaštita osobnih podataka sukladno svrhama obrade i zakonskoj osnovi, a to su:

- Statut
- Pravilnik o Matičnoj knjizi članica HIS-a
- Politika izdavanja inženjerske iskaznice
- Poslovnik izdavanja iskaznica

### 3 TEMELJNA NAČELA

Načela na kojima temeljimo našu politiku zaštite osobnih podataka i prema kojima sustavno gradimo i unaprjeđujemo naše procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka definirana Člankom 5. [GDPR Uredbe](#)<sup>1</sup>. U skladu s time obvezna je primjena sljedećih načela:

- **Zakornost, poštenost, transparentnost**

Osobni podaci svih pojedinaca (ispitanika) moraju se prikupljati i obrađivati zakonito, pošteno i transparentno. U tom cilju obavezno je na jasan i razumljiv način informirati svakog pojedinca (ispitanika) o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, načinu i vremenu pohrane tih podataka te pravima koja ispitanici mogu ostvariti u pogledu svojih osobnih podataka.

- **Ograničavanje svrhe**

Prikupljanje osobnih podataka u HIS-u od ispitanika je ograničeno isključivo u svrhu ispunjenja zakonske obveze udruga za vođenjem popisa svojih članova radi zaštite pravne sigurnosti i interesa članova te partnerskih odnosa u procesu izdavanja europskih inženjerskih iskaznica s našom krovnom europskom inženjerskom asocijacijom FEANI.

---

<sup>1</sup> [UREDBA \(EU\) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016.o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ \(Opća uredba o zaštiti podataka\)](#)

---

- **Smanjenje količine podataka**

Prilikom prikupljanja i ažuriranja podataka od članica HIS-a prikupljaju se samo oni osobni podaci koji su neophodni za ispunjavane osnovne svrhe.

- **Točnost osobnih podataka**

Kroz redovne obradne i kontrolne aktivnosti HIS obavezno osigurava točnost i ažurnost podataka i brisanje netočnih podataka.

- **Ograničenje pohrane osobnih podataka**

Čuvanjem i pohranom osobnih podataka uz ograničenje pohrane, HIS osigurava njihovo čuvanje u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se i obrađuju. Osobni podaci mogu se pohraniti i dulje, ali za to mora postojati svrha u smislu zakonske obveze (npr. Zakona o arhivskom gradivu i arhivima) ili legitimni interes (npr. u slučaju sudskog spora).

- **Cjelovitost i povjerljivost**

U svim obradama osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju sigurnost osobnih podataka što uključuje zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te zaštitu od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

- **Pouzdanost**

U postupcima prikupljanja i obrade osobnih podataka obavezno je osigurati odgovarajuće zapise pomoću kojih u svakom trenutku možemo dokazati pouzdanost i usklađenost naših obrada s gore navedenim načelima.

## 4 SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

### 4.1 Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

U HIS-u prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u svrhu:

- vođenja *HIS Registra* (podaci o inženjerima koji su stekli pravo na izdavanje inženjerske iskaznice)
- vođenje *Matične knjige* o članicama HIS-a, sukladno zakonu i internim dokumentima HIS-a
- u marketinške svrhe

Detaljni popis svih obrada osobnih podataka koje su u našoj nadležnosti redovno se vodi i održava te čini sastavni dio dokumentacije cjelovitog sustava zaštite osobnih podataka u HIS-u.

### 4.2 Odgovornosti

S donošenjem ovog dokumenta definirane su organizacija i odgovornosti za zaštitu osobnih podataka u HIS-u.

Najvišu odgovornost za usklađenost cjelokupnog sustava sa zahtjevima GDPR Uredbe imaju, voditelji ili izvršitelji obrade podataka. Dužnosti i odgovornosti službenika detaljno su

navedene u ovom dokumentu te *Pravilniku o Matičnoj knjizi članica HIS-a* i *Poslovniku izdavanja iskaznica*.

Osim gore navedenih odgovornih osoba za zaštitu osobnih podataka, Uprava i članovi njenih stalnih ili povremenih radnih tijela, kao i svi zaposlenici imaju odgovornost:

- kontinuirano primjenjivati temeljna načela, propisana pravila i procedure za zaštitu osobnih podataka, svatko u svom djelokrugu rada,
- kontinuirano provoditi i odazivati se edukacijama radi podizanja razine svijesti o zahtjevima GDPR Uredbe i potrebi zaštite osobnih podataka.

### **4.3 Izvršenje obrade**

#### **Obrade osobnih podataka zaposlenika**

- Obrade se obavljaju isključivo temeljem zakonskih obveza vezano za radne odnose.
- Svi podaci o zaposlenicima se čuvaju i obrađuju na području RH, unutar službenih prostorija HIS-a.
- Matične evidencije, evidencije prisustva na radu i ostale evidencije o zaposlenicima vode se u Tajništvu HIS-a, korištenjem poslovnog informacijskog sustava.
- Prijenos podataka trećim osobama obavlja se isključivo u slučaju:
  - o Ispunjenja zakonskih obveza HIS-a (obvezni podaci koji se dostavljaju u HZMO, Poreznu upravu i druge državne institucije)
  - o U svrhu ostvarivanja prava zaposlenika koji proizlaze iz ugovora o radu, podaci se dostavljaju u ugovoreni knjigovodstveni servis koji je izvršitelj obrade obračuna plaća i drugih knjigovodstveno-financijskih obrada za HIS. Knjigovodstveni servis obavlja obrade temeljem Ugovora kojim su regulirana pravila i obveze u pogledu zaštite osobnih podataka.

#### **Obrade osobnih podataka kandidata za zaposlenje**

- Obrade osobnih podataka se obavljaju povremeno, temeljem Odluke Upravnog odbora.
- Sve obrade se obavljaju u službenim prostorijama HIS-a na opremi koju koristi Tajništvo.

#### **Obrade osobnih podataka klijenata**

- Obrade se obavljaju u svrhu ispunjenja obveze prema ugovornim partnerima HIS-a i za koje su klijenti dali izričite privole putem obrasca: *Izjava o davanju suglasnosti za pružanje i obradu osobnih podataka HIS-u* u (PRIVITAK 1). Klijenti se mogu informirati o svrhama obrade i ostalim relevantnim informacijama koje im omogućuju ostvarivanje prava u pogledu osobnih podataka na:

[http://his-hr.hr/his/blog/2012/04/10/inzenjerska\\_iskaznica/](http://his-hr.hr/his/blog/2012/04/10/inzenjerska_iskaznica/) i

<http://his-hr.hr/his/blog/2012/04/16/zahtjev-za-upis-u-clanstvo-his-a/>

Puni tekst Izjave može se pročitati na: <http://his-hr.hr/his/>

- Sve obrade se obavljaju na opremi koja se nalazi u službenim prostorijama HIS-a.

- Ne provode se prijenosi osobnih podataka.

Detaljniji podaci o obradama vode se u *HIS Matičnoj knjizi* i *HIS Registru*.

#### **4.4 Obrada osobnih podataka u svrhu popularizacije proizvoda**

U cilju povremenog upoznavanja šire stručne javnosti s našim projektima i proizvodima prikupljamo i obrađujemo minimalni set osobnih podataka suradnika i sudionika (ugovori, adresari te izjave o povjerljivosti i nepristranosti članova radnih grupa)

Pravila zaštite osobnih podataka prilikom provođenja spomenutih aktivnosti definirana su ovim dokumentom (dostupan na mrežnim stranicama HIS-a, *dokumenti*),

- objavljivanjem Izjave Izdavačkog odbora u publikaciji *HIS INFO* te
- *obrascu privole* (dostupan za popunjavanje na web stranicama koje se koriste u marketinške svrhe)

#### **4.5 Automatizirano donošenje odluka temeljem obrade**

HIS ne provodi obrade temeljem kojih se donose automatizirane odluke vezane za pojedince.

#### **4.6 Obrade izvan područja Republike Hrvatske**

Obrade osobnih podataka izvan područja RH provodimo povremeno i to u svrhu dopune podataka o inženjerima u *FEANI Registru*. Radi se o inženjerima kojima je HIS izdao Europsku inženjersku iskaznicu na njihov zahtjev. Takve obrade provode se temeljem Sporazuma o suradnji s krovnim europskim inženjerskim savezom (FEANI - European Federation of National Engineering Associations), po kojemu je HIS priznat nacionalni partner jer ima postupke i potrebnu infrastrukturu za uspostavu HIS Registra podataka s dokazima o stručnoj kompetentnosti kandidata koji udovoljavaju zahtjevima i uvjetima za izdavanje inženjerskih iskaznica.

#### **4.7 Sigurnost obrade osobnih podataka i mjere zaštite**

Uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite i redovnim nadzorom njihove primjene HIS nastoji kontinuirano podizati razinu sigurnosti u svim obradama osobnih podataka.

Primjena tehničkih i organizacijskih mjera definirana je za svaku obradu u okviru Evidencije obrada osobnih podataka.

#### **4.8 Pohrana podataka**

Osobni podaci pohranjuju se na vlastitoj opremi u službenim prostorima HIS-a.

Rokovi čuvanja i pohrane osobnih podataka evidentiraju se u okviru evidencije obrada osobnih podataka a procedurama koje opisuju pravila obrade propisani su rokovi i način pohrane te pravila pristupa tim podacima.

#### **4.9 Pravila Privacy By Design**

Primjena odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i privatnosti ispitanika obavezna je u svim novim obradama koje uvodimo u naše poslovanje prilikom razvoja novih proizvoda i usluga ili bilo koje druge vrste obrade. Obavezno je pridržavanje pravila koja su definirana već kroz opise tijeka naših poslovnih procesa i pisanih postupaka, pravilnika, procedura, radnih uputa, priručnika ili ugovora / sporazuma.

Za redovno praćenje i kontrolu primjene tih procesa i procedura zaduženi su svi voditelji, službenik za zaštitu osobnih podataka i Uprava HIS-a.

#### **4.10 Program podizanja svijesti o zaštiti osobnih podataka**

Svi zaposlenici imaju dužnost i obvezu kontinuiranog podizanja razine znanja i svijesti o zahtjevima zaštite osobnih podataka.

S tim u vezi HIS ima obvezu izrade i provedbe godišnjeg plana i programa izobrazbe zaposlenika koji imaju odgovornost za zaštitu osobnih podataka. Godišnji planovi i programi izobrazbe usklađuju se krajem godine za iduću godinu na razini HIS-a, a svi voditelji imaju obvezu kvartalnog izvješćivanja službenika za zaštitu osobnih podataka i Uprave o provedbi planiranih aktivnosti.

#### **4.11 Upravljanje zahtjevima ispitanika**

Svim zaposlenicima i ostalim pojedincima omogućeno je ostvarivanje njihovih prava u skladu s pravilima GDPR Uredbe.

Prava i pritužbe u pogledu osobnih podataka ispitanici mogu zatražiti pisanim putem ili e-poštom na kontakt adresu HIS-a: [tajnistvo@his-hr.hr](mailto:tajnistvo@his-hr.hr)

Sve prijave i tijek njihova rješavanja se u HIS-u evidentiraju i arhiviraju te periodički, a najmanje na godišnjoj razini analiziraju od strane Uprave.

#### **4.12 Upravljanje incidentima**

HIS poduzima značajne procesne i tehnološke mjere kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika. Dodatno, sve ovlaštene osobe imaju dužnost obavijestiti odgovorne osobe u slučaju incidenta vezanog uz zaštitu osobnih podataka, a u slučaju povrede osobnih podataka Savez je incident dužan prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka unutar 72 sata nakon saznanja o povredi, ako je to izvedivo. HIS je dužan obavijestiti odgovorne osobe izravno ako je u ulozi voditelja ili zajedničkog voditelja obrade, a u ulozi izvršitelja obrade obavješćavanje se provodi putem voditelja obrade koji je primarna točka za kontakt.

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, HIS bez nepotrebnog odgađanja obavještava ispitanika.



Iznimno, HIS neće obavijestiti ispitanika u slučaju povreda osobnih podataka ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- HIS je poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite
- HIS je poduzeo naknadne mjere po kojima više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. HIS u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) u slučaju incidenta koji se tiče njegovih osobnih podataka ili ako smatra da HIS krši njegova prava definirana Općom uredbom o zaštiti podataka.

## 5 ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine.

Izrazi koji su se za fizičke osobe koristili u ovom Pravilniku u muškom rodu neutralni su i odnose se na osobe bilo kojeg roda.

### PRIVICI:

1. Obrazac Izjave o davanju suglasnosti za pružanje i obradu osobnih podataka HIS-u  
*2018-06-07/04\_Doc. HIS /0679*
2. Obrazac Izjave o povjerljivosti, *2018-06-07/04\_Doc. HIS /0680*